

AGENTURA DOMÁCÍ PÉČE

Mgr. Zuzana Luňáková

Mobil: 777 173 690
domacipecefrancova@gmail.com
www.lunakova.com

zdravotní kancelář:
608 536 192

kancelář sociální péče:
494 661 062

lunakova.zuzana@tiscali.cz



**Pečovatelská služba z Českého Meziříčí,
poskytuje osobám se sníženou soběstačností
terénní sociální i zdravotní služby v jejich
vlastním domácím prostředí.**

Co je naším posláním

Naše pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech - ve vlastním sociálním prostředí klienta - uživatele sociální služby.

Naší snahou je

poskytovat sociální služby odborně tak, aby co nejvíce našich uživatelů mohlo co nejdéle prožít kvalitní život v kruhu své rodiny, ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoci překlenout uživatelům i přechodné období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení. Napomáhat uživatelům k udržení soběstačnosti, zapůjčením kompenzačních pomůcek přispět k jejich samostatnosti.

Pečovatelská služba je uživatelům poskytována pracovníky v sociálních službách s odpovídajícím odborným vzděláním.

Pro koho jsou naše služby určeny

Cílová skupina osob:

- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Senioři
- Dospělí (27 - 64 let)
- Mladší senioři (65 - 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Naše služby nejsou určeny pro

- Osoby, jejichž stav vyžaduje poskytování péče ve zdravotnickém zařízení
- Osoby s akutní infekční nemocí

Věková struktura cílové skupiny:

- Dorost (16 - 18 let)
- Mladí dospělí (19 - 26 let)

Žadatelé mohou být odmítnuti z důvodu naplněné kapacity zařízení, nebo pokud požadují služby, které neposkytujeme.

Cíle pečovatelské služby

- podpora klientů v jejich soběstačnosti a samostatnosti
- umožnění samostatného rozhodování klientů o vlastním životě
- pomoc klientům zajistit základní životní potřeby
- pomoc zabezpečit klientům kvalitní život ve stávajícím domácím prostředí
- podpora klientů v maximálně aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav a sociální prostředí, v němž žijí
- podpora klientů pro zvýšení orientace v jejich vlastních právech a povinnostech

- k tomu, abychom zjistili, že jednotlivé cíle jsou naplňovány, je nutná zpětná vazba klíčových pracovníků a jednotlivých uživatelů a jejich rodin
- k naplňování cílů přispívají také individuální plány uživatelů

Hlavní účel a předmět činnosti organizace

Hlavním účelem organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV. č. 505/2006, kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zajišťujeme tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- základní sociální poradenství,
- zdravotní péče:
- aplikace injekcí, podání léků
- odběry krve a ostatního biologického materiálu
- převazy po úrazech a operacích
- rehabilitační ošetřovatelství
- péče o diabetiky, sledování, aplikace inzulínu
- léčba a prevence dekubitů
- ošetření a převazy bércových vředů
- cévkování, výplachy, ošetření katetru, stomií
- péče o onkologicky nemocné
- péče o pacienty po amputacích a úrazech.
- Další výkony dle ordinace lékaře.

Zdravotní péče je uživatelům poskytována kvalifikovanými zdravotními sestrami na základě indikace lékaře.

Principy poskytovaných služeb

Principy poskytovaných služeb zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí všichni pracovníci zařízení při práci se zájemci a

žadatelé o službu a uživatelů našich služeb.

Principy, kterými se pracovníci řídí při výkonu práce, jsou zaznamenány v Etickém kodexu pracovníků.

Vycházíme z následujících principů:

- uživatel má stejná práva a svobody jako ostatní občané
- služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb, cílů a preferencí uživatelů
- při poskytování služby musí být maximálně respektována lidská důstojnost
- uživatel má právo na respekt vůči kulturním, náboženským, sexuálním a emočním potřebám
- uživatel má právo na soukromí pro sebe, svůj majetek, své záležitosti
- uživatel má právo na individuální přístup a osobní nezávislost
- uživatel má právo na vlastní volbu a odpovědnost za činy
- uživatel musí mít přístup k formálním postupům podávání stížností
- služby jsou poskytovány jen v nezbytně nutné míře podpory a pomoci, aby byla zachována možnost dalšího rozvoje osobnosti uživatele

- služby jsou poskytovány kvalifikovaným personálem, své znalosti si pracovníci prohlubují při soustavném vzdělávání
- při poskytování služeb spolupracuje zařízení s odbornými pracovišti, institucemi a zařízeními
- služby jsou poskytovány pružně a jsou přizpůsobovány potřebám uživatelů
- veškeré služby jsou poskytovány v souladu s principy naplňování standardů kvality v sociálních službách a další platnou legislativou

Uživatelé mají právo podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost. Uživatelé mají právo spolupracovat na vytváření svého individuálního plánu péče, na požádání do něho nahlížet a upravovat dle svých momentálních požadavků.

Ostatní práva uživatelů jsou součástí interních předpisů a uživatelé jsou o nich pravidelně informováni.

Kdy služby poskytujeme: 24 hodin denně / 7 dnů v týdnu

